

# Garantía

Garantía del fabricante de Industrial Shields (Boot & Work Corp, S.L.).

Condiciones de la garantía de Boot & Work Corp, S.L. con CIF B65907990 y domicilio en Camí del Grau número 25 de Sant Fruitós de Bages (08272 - Barcelona) España.

Las presentes condiciones, que describen los requisitos y ámbito de aplicación de nuestra garantía, no afectan a las obligaciones legales de garantía derivadas de la compraventa con el consumidor final.

A continuación, se detallan las conformidades y especificaciones de la garantía sujeta a todas las familias de PLC y Panel HMI . En caso de cumplir con las condiciones que aquí se indican para la garantía del producto (No. 2-6), repararemos o sustituiremos las faltas de conformidad en el controlador sin coste, si se verifica que son consecuencia de un componente defectuoso y/o fallo de fabricación según lo estipulado en los siguientes párrafos que hacen referencia a los estatutos de la garantía. Se aconseja que se notifique siempre el fallo o avería sin demora tras su aparición para no perder la garantía de 1 año que ofrece Industrial Shields para esta familia de controladores.

2. Los daños causados por efectos químicos o electroquímicos del agua y/o debido a condiciones generales ambientales anómalas, no conlleva ninguna obligación de garantía por parte de Industrial Shields; tampoco se aplicará la garantía a daños que sean resultado de un uso indebido o si el PLC entra en contacto con sustancias inapropiadas por estar almacenado o distribuido en localizaciones adversas. Asimismo, la garantía no se aplicará a defectos y/o averías en el equipo causados por daños derivados del transporte de los que Industrial Shields no sea responsable; por su incorrecta instalación y montaje; mal uso; falta de cuidado o no observancia de las instrucciones de uso indicadas en este manual de usuario.

La garantía quedará sin efecto si las reparaciones o intervenciones son realizadas por personas no autorizadas por el fabricante o si el aparato ha sido reparado con componentes de repuesto o accesorios que no son originales, así como si el defecto ha sido causado por la reparación o intervención realizada por una persona no autorizada por el fabricante, o con partes y/o accesorios no originales sustituidos sin autorización de Industrial Shields.

3. La aplicación de la garantía conlleva que los componentes defectuosos sean reparados o sustituidos sin coste por componentes sin fallos. La factura en la que conste la fecha de entrega o al menos la fecha de compra del controlador deberá ser presentada para poder confirmar que el equipo se encuentra dentro del plazo especificado para la ejecución de la garantía.

Los componentes reemplazados, serán siempre componentes específicos para cada producto y testeados debidamente para confirmar y verificar una correcta reparación.

4. Durante el periodo de garantía, en caso de un fallo del PLC, el consumidor final podrá recibir el equipo reparado. Aun así, puede contactar directamente con su responsable comercial de Industrial Shields para estudiar la posibilidad de reparación o sustitución del equipo por otro de valor equivalente conforme al catálogo de producto vigente, siempre que la opción elegida resulte posible y no sea económicamente desproporcionada.

5. Mientras el controlador está siendo reparado, se suspende el plazo de garantía, y una vez esté reparado, se dispone de un plazo de 6 meses de garantía en la reparación en caso de que el error tenga relación directa con una mala reparación del equipo. En caso de sustitución del controlador, el plazo de garantía también se suspende hasta la entrega del nuevo aparato, disponiendo de un plazo de 6 meses desde la entrega del equipo de sustitución.



6. Las reclamaciones adicionales u otras reclamaciones (en particular, reclamaciones por daños sufridos más allá del propio controlador) están excluidas de la garantía en la medida que la responsabilidad sea obligatoria por ley.

Las presentes condiciones de garantía son aplicables a los equipos adquiridos directamente en la página oficial de Industrial Shields o contactando con un responsable comercial de Industrial Shields. En caso de haber adquirido el PLC de Industrial Shields a través de un distribuidor global o nacional, póngase en contacto directo con él.

Por favor, contacte con nuestro Servicio de Soporte al Cliente para cualquier consulta referente a las garantías que ofrece Industrial Shields: (+34) 938 760 191, a través de ticket en nuestra página web o mandando un correo a [support@industrialshields.com](mailto:support@industrialshields.com).

Nuestro servicio de asistencia técnica también seguirá disponible una vez que haya expirado el periodo de garantía para solventar consultas en referencia al uso de los controladores de Industrial Shields.